

Sağlık Bakanlığı'na Bağlı Hastanelerde Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin (PDEÖS) Personel Tarafından Değerlendirilmesi: Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği

Özet

PDEÖS, Sağlık Bakanlığı'nın, sağlık hizmetinin sunumunda başta sağlık personeli olmak üzere tüm personelin kaliteli ve verimli hizmet sunmalarını teşvik etmek için uyguladığı, Bakanlığın ek ödeme oranları, prensipleri ve prosedürlerini belirleyerek kendine bağlı tüm sağlık kurumlarında uygulamaya aldığı personele yönelik bir ödeme sistemidir. PDEÖS, "iş yapan hekime hak ettiği kadar döner sermaye geliri" sağlanması, diğer çalışanların da hastane genel performans puanına göre değerlendirilmesinin öngörüldüğü bir sistemdir. Bu çalışma, hastane personelinin PDEÖS'e ilişkin değerlendirmelerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Araştırma, Sağlık Bakanlığı Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi personeli üzerinde uygulanmıştır. Araştırmada, anketli araştırma metodolojisi temel alınmış ve söz konusu hastanede çalışan 691 personele (personelin %35'ine) ulaşılmıştır. Bu araştırmada, personel gruplarının PDEÖS hakkındaki değerlendirmeleri arasında eğitim durumu, cinsiyet, meslekler ve departmanlar açısından farklılıklar bulunmuştur. Bu sistem, gerek hekimlerin kendi aralarındaki ücret dağılımındaki dengesizlikler, gerekse hekim ve diğer personel ücretleri arasındaki dengesizlikler nedeniyle, personel tarafından adil bulunmamaktadır. Ancak elde edilen bulgular birlikte değerlendirildiğinde, hekimlerin ve diğer hastane personelinin PDEÖS hakkındaki görüşlerinin olumlu olduğu söylenebilir. Bu çalışmanın sonuçları, personelin PDEÖS'e ilişkin değerlendirmelerinin anlaşılmasına ve sistemin geliştirilmesi için bazı rehber noktaların belirlenmesine yardım edebilir.

Anahtar Kelimeler: Performans, Performansa Göre Ödeme, Ücret Sistemi, Performans Yönetimi, Hastane yönetimi.

Evaluation of Performance Based Supplementary Payment System (PBSPS) Made by Personnel at the Ministry of Health Hospitals: The Example of Ankara Training and Education Hospital

Abstract

Performance based supplementary payment is a system which is being implemented in all health facilities affiliated to the Ministry of Health, determining the rate, principles and procedures of the supplementary payment to be made to the staff assigned from the revolving capital incomes in order to ensure that health services are improved, and quality and efficient service provision is encouraged. It is a system kept "which provides a doctor who deserves according to working quality with extra payment system depend on performance from revolving fund" in mind. And evaluated the other workers according to hospital general performance point. This study was designed to investigate hospital personnel's perceptions / reviews of performance based supplementary payment system. This study was made to analyze evaluations about performance based supplementary payment systems in terms of personnel's education status, gender, departments and personnel vocations. This study was made on personnel Ankara Training and Education Hospital. This study is based on questionnaire research methodology. The study population included 691 hospital personnel (35 % of hospital personnel). In this study, it was found that there are the some significant differences among personnel's reviews about performance based supplementary payment system in terms of gender, education status, vocations and departments. The health personnel found that this system is unjust because of both of imbalance of fee rates between the doctors themselves and doctors with the other personnel. Study results can help in understanding hospital personnel's perceptions and reviews on the performance based supplementary payment system and in providing in guidelines for the development of performance for payment related to health personnel.

Keywords: Performance, Performannce for Pay, Remuneration System, Performance Management, Hospital Management.

Ali GAZİ¹

Dilaver TENGİLİMOĞLU²

Mehmet TOP³

Menderes TARCAN⁴

¹ Sağlık Kurumları Yönetim Uzmanı

² Prof. Dr., Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, Büro Yönetimi Eğitimi Bölümü

³ Yrd. Doç. Dr., Hacettepe Üniversitesi İİBF Sağlık İdaresi Bölümü. mtop@hacettepe.edu.tr

⁴ Dr., Sağlık Kurumları Yönetimi Doktoru