

Toplam Kalite Yönetiminin Uygulamaya Dönük Boyutları: Toyota Otomobil Fabrikasında Bir Araştırma

Özet

Ayhan SEYFULLAHOĞULLARI¹

Toplam Kalite Yönetimi (TKY) hem bir felsefe hem de bir uygulamadır. TKY uygulayan işletmelerin uygulamadaki başarılarının ölçülmesine ilişkin yaklaşımlardan bir tanesi de; çevre, tedarikçi seçimi, tedarikçi ilişkileri, ürün tasarımı ve imalat süreci boyutlarının yer aldığı bir modeldir. Bu model ekseninde Toyota otomobil fabrikasında yapılan araştırma sonucunda, TKY'nin beş boyutuyla ilgili olarak toplam kalite uygulamalarının, çalışanlar arasındaki iletişimi en üst noktaya taşıyan uygulamalar olduğu görülmüştür. Bu çalışmada, toplam kalite yönetimi anlayışının otomobil sektöründe işleyişi, sektör çalışanlarının toplam kalite yönetimine bakış açıları ve toplam kalite yönetimi boyutlarının birbiriyle olan ilişkisi incelenmeye çalışılmıştır. Toyota Fabrikasında, Toplam Kalite Yönetiminin belirlenen boyutları arasında, etkin olanlar yada daha çok öne çıkanlar belirlenmiştir. Bunun yanında TKY uygulamalarının demografik faktörlere göre farklılaşma durumu ortaya çıkarılmıştır.

Anahtar Kelimeler: *Toplam Kalite Yönetimi, Otomotiv Sektörü.*

Application of Total Quality Management Oriented Dimensions: Toyota Automobile Factory in a Research

Abstract

Total Quality Management (TQM) is both a philosophy and a practice. Measure of business success in the implementation of TQM implementation approach for one of the environmental, supplier selection, supplier relations, product design and manufacturing process is a model where sizes. This model Toyota car factory in the axis of research results, in relation to the five dimensions of total quality TKY'nin applications, communication between workers with the highest point is deemed to be applications. In this study, total quality management in understanding the functioning of the automobile sector, industry employees and total quality management, total quality management perspective with the relationship between size was to be reviewed. Toyota Factory in Total Quality Management in the specified dimensions, or more effective ones are set out. Besides this differ by factors of TQM practices demographic situation has been revealed.

Keywords: *Total Quality Management, Automobile Sector.*

¹ Yrd.Doç.Dr., Marmara Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu,
email:cayhan08@hotmail.com