

Liselerde Görev Yapan Yönetici ve Öğretmenlerin Kişilerarası Çatışma Çözme Davranışlarının Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma: Edirne İli Örneği*

Özet

Çatışma kavramı örgütsel davranış ve insan kaynakları yönetiminin önemli kavramlarından birisidir. İşletmelerde sağlıklı bir yönetim sürecinin gerçekleşmesi iyi bir çatışma yönetimine bağlıdır. Çatışmanın birden fazla çeşidi vardır. Bu çalışmada kişilerarası çatışma kavramı ir- delenmiştir. Çatışmanın önemi, türleri, olumlu ve olumsuz yönleri belirtilmiş ve çatışma çözüm yolları üzerinde durulmuştur. Edirne ilinde liselerde görev yapan müdür, müdür yardımcısı ve öğretmenlerin kişilerarası çatışma çözme yaklaşımları ve becerileri yapılan bir araştırmayla tespit edilmeye çalışılmıştır. Lise müdür, müdür yardımcısı ve öğretmenlerin kişilerarası çatışma çözme durumları 5 alt boyut açısından değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular analiz edilerek yorumlanmış ve sonuçlar tablolar aracılığıyla açıklanmıştır. Araştırmanın amacı, çalışma hayatında kişilerarası çatışmaya yol açan nedenleri ve bunların çözüm yollarını belir- lemektir. Araştırmaya 35'i müdür ve müdür yardımcısı 172'si öğretmen olmak üzere toplam 207 kişi katılmıştır. Araştırmanın sonucunda okul yöneticilerinin çatışmayı çözmeye yönelik davranışlar gösterdikleri ve yaşları arttıkça çatışma çözme davranışlarının arttığı bulunmuş- tur. Öğretmenlerin ise yaşlandıkça çatışmayla daha az başa çıkabildikleri ve çatışma çözmek için iletişime önem verdikleri bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Çatışma, öğretmen, yönetim, kişilerarası çatışma, grup.

A Study Oriented to Determine the Behaviour of Interpersonal Conflict Resolution of Managers and Teachers Serving at High Scholls: The Sample of Edirne Province.

Abstract

The notion of conflict is one of the most important notions of organizational behaviour and human resources management. Fulfillment of a strong management process is related with regular conflict management. There are many sorts of conflict. In this study the concept of interpersonal conflict is examined. Importance and sorts of conflict, affirmative and privative points of conflict are specified and resolution ways of the conflict are emphasized. The in- terpersonal conflict resolution approaches and skills of directors, codirectors and teachers serving at high schools in Edirne province, are tried to be ascertained with the research done. Interpersonal conflict resolution methods of high school directors, codirectors and teachers are considered in terms of 5 subdivisions. Furthermore, it is commented on the obtained in- formation by analyses. The results are revealed with the assistance of tables. The purpose of the research is to determine the causes and resolution methods of conflict between the individuals in working life. 35 directors and codirectors, 172 teachers and in total 207 people participated in the research. In conclusion, it is found that school directors are oriented to solve the conflict more and their behaviours upon conflict resolution develope when they get older. On the contrary, it is found that teachers cope with conflict less and lay special empha- sis on communication to solve the conflict when they get older.

Keywords: Conflict, teacher, management, interpersonal conflict, group.

Aslıhan BÜLBÜL¹
Sinan ÜNSAR²
Necdet SÜT³

¹ Trakya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme ABD

² Yrd. Doç. Dr., Trakya Üniversite- si İ.İ.B.F. İşletme Bölümü

sinanunsar@yahoo.com

³ Yrd. Doç. Dr., Trakya Üniversite- si T.F. Biyoistatistik Bölümü

necdetsut@yahoo.com

* Bu makale 21-23 Mayıs 2009 Tarihlerinde Eskişehir'de Osman Gazi Üniversitesince Düzenle- nen 17. Ulusal Yönetim ve Orga- nizasyon Kongresinde sunulmuş ve genişletilmiş özet olarak basıl- mış bildirinin tam metnidir.