

Çalışma İlişkileri ve Güven

Özet

Tarihsel değişim sürecine paralel olarak çalışma ilişkileri farklılaşmaktadır. Değişen çalışma ilişkileri bağlamında güven kavramında da bir dönüşüm yaşanmaktadır. Yöneticiler ve çalışanlar arasındaki güvenin düşük veya yüksek düzeyde olmasına bağlı olarak, kontrol ve gözetim kavramları önemli hale gelebilmektedir.

Bu çalışmanın amacı, çalışma ilişkilerinde yaşanan güven olgusunu, endüstri toplumundaki “çalışma”dan itibaren, endüstri-sonrası toplumda yükselen “sanal çalışma” bağlamında incelemektir. Bu çalışma sonucunda anlaşılmaktadır ki, günümüz çalışma ilişkilerinde güvenin esas olması için hem yöneticilere, hem de çalışanlara sorumluluk düşmektedir. Yöneticiler yönetim anlayışında geleneksel gözetim ve kontrolden vazgeçerek “sonuçlara göre yönetim”in ilkelerini uygulamalıdır. Çalışanlar ise “öz denetim”lerini yaparak ve vasıf düzeylerini sürekli yükselterek, yöneticilere yüksek güvenle karşılık vermelidirler.

Anahtar Kelimeler: *Çalışma İlişkileri, Güven, Kontrol, Gözetim, Sanal Çalışma*

Working Relations and Trust

Abstract

In parallel to historical evolution period, working relations have become differentiated. The notion of trust has also been transforming in the changing working relations. Depending upon the degree of trust, whether it is high and low, between managers and employees, the notions of control and surveillance are getting more important.

This study aims to analyze the notion of trust in working relations, from times of “work” in the industrial society to “virtual work” in the post-industrial society. The results of this study show that having trust as the basis of current working relations puts responsibility both on managers and employees. To do this, managers should adopt the criteria of “management by results” which will mean dropping traditional means of surveillance and control in their management strategy. Besides this, employees too should support their managers in a higher degree of trust through adopting “self-discipline” and constantly improving their skill levels.

Keywords: *Working Relations, Trust, Control, Surveillance, Virtual Work*

Birgül ÇİFTÇİ¹

¹ Yrd.Doç.Dr., Muğla Üniversitesi İİBF Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü,
birgul@mu.edu.tr